

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のぞみ

公表日 令和8年 4月 1日

利用児童数

13名

回収数

13名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				集中しやすい様に個室も用意されていてよいと思います	当事業所の特徴でもあるので今後も活用していきたいと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				心地よく過ごせる環境になっていると思います	当事業所の特徴でもあるので今後も活用していきたいと思います
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				子どもと保護者のニーズに合った計画書を作成していただいております。	今後とも継続してまいります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				毎回の連絡帳を通して、計画に沿った支援をしてくださっていると感じます。	今後とも継続してまいります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				毎月の活動予定表でいろんな活動を行ってくださっていると思います。	今後とも継続してまいります
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12			1	夏祭りは特に楽しく、喜んでいました。子ども園と連携してくれているのがありがたい嬉しいです。	今後とも継続してまいります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				丁寧な説明がありました。	今後とも継続してまいります
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				具体的な支援内容を分かりやすく説明していただきました。	今後とも継続してまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				家族に対しても子どもにどのような支援が必要か親が出来ることなどアドバイスをいただいています。	今後とも継続してまいります
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				毎回の連絡帳や面談で助言を頂いており、助かっています	今後とも継続してまいります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				こんな事があり成長を感じたと先生方にも共感して頂いています	今後とも継続してまいります
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		3		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		3		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			LINEやInstagramで分かりやすく発信してくださっています。	今後も継続して発信させていただきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・のぞみに行く、楽しかったと行き帰りに言うようになりました。いつもありがとうございます。 ・利用日を楽しみにしています。その日はいつもより準備が早く助かっています。 ・いつも「行きたくない」と朝言われます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅での生活が変わるように取り組んでいるので、今後も成長し、自立した生活を目指し支援していきます。 ・行き渋りの原因が明確になるようにアセスメントし、改善できるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> ・のぞみを利用してから子どもの成長が目に見てわかります。先生方には感謝がありません。 ・通うようになって自分でしょう！という気持ちを持つことが多くなりうれしく思っています。 	今後とも子どもさんが成長できるように支援させていただきます。